

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: SERAFÍN CARREÑO MONTOYA

CALZADA INDEPENDENCIA NO. 124 INT B, COLONIA CELAYA CENTRO C.P. 38000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO,
REFERENCIA: ESQUINA ENTRE CALLE FRANCISCO I MADERO Y CALLE INDEPENDENCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: corporativo@progressa.com.mx
3123107829

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN
TELÉFONICA: Lunes a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.progressa.com.mx/>; Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/04/2024 15:53:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Colima	EDITH ESTEFANA ZEPEDA GARCIA AVENIDA ELÍAS ZAMORA VERDUZCO NO. 2114, COLONIA VALLE DE LAS GARZAS C.P. 28219 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MANZANILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: LOCAL 4, 1ER PLANTA BAJA FRENTE A LA PGR ENTRE CALLE AVENIDA DE LAS GARZAS Y CALLE PASEO DE LAS GAVIOTAS TELÉFONO(S): 3121127661 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;
Guanajuato	SERAFIN CARREÑO MONTOYA CALZADA INDEPENDENCIA NO. 124 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 38000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: ESQUINA ENTRE CALLE FRANCISCO I MADERO Y CALLE INDEPENDENCIA TELÉFONO(S): 3123107829 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;
Hidalgo	SERGIO URESTY OCHOA CALZADA GUADALUPE NO. 1, COLONIA HIDALGO CENTRO C.P. 42440 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TECOZAUTLA ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: A 50 MTS DEL JARDIN PRINCIPAL Y DE LA PRESIDENCIA ENTRE CALLE FRAY JUAN DE SANABRIA Y CALLE * TELÉFONO(S): 3123092189 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;
Jalisco	IRVIN ALEJANDRO VENTURA ÁVALOS ALVARO OBREGON NO. 62, COLONIA CENTRO C.P. 48970 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIHUATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: CENTRO ENTRE CALLE CENTRO Y CALLE CENTRO TELÉFONO(S): 3121961211 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;
Michoacán	HUGO CESAR GARCIA LÓPEZ AV. MARIANO MATAMOROS NO. 168, COLONIA CENTRO C.P. 59000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAHUAYO ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DEL MERCADO MUNICIPAL Y JARDIN ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE LUIS ECHEVERRIA TELÉFONO(S): 3535318558 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;
Nayarit	RIGOBERTO CARILLO GUZMÁN AV. JUAREZ NO. 5, COLONIA ACAPONETA CENTRO C.P. 63430 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPONETA ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: FRENTE A PASTELERIA PEPE Y A UN COSTADA DE ASTORIA ENTRE CALLE VERACRUZ Y CALLE OAXACA TELÉFONO(S): 3121975819 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Progressa, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: SERAFÍN CARREÑO MONTOYA

CALZADA INDEPENDENCIA NO. 124 INT B, COLONIA CELAYA CENTRO C.P. 38000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CELAYA ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO,
REFERENCIA: ESQUINA ENTRE CALLE FRANCISCO I MADERO Y CALLE INDEPENDENCIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: corporativo@progressa.com.mx
3123107829

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN
TELÉFONICA: Lunes a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.progressa.com.mx/>; Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/04/2024 15:53:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Querétaro

MARTHA ELIZABETH OVALLE SOTO

BELISARIO DOMINGUEZ NO. 114, CENTRO EZEQUIEL MONTES CENTRO C.P. 76650 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EZEQUIEL MONTES ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: UBICADO A UN COSTADO DE LA PRESIDENCIA ENTRE CALLE JOAQUIN VEGA Y CALLE BENITO JUAREZ TELÉFONO(S): 3123092189 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

San Luis Potosí

CAROLINA JIMENEZ GUERRERO

PASCUAL M. HERNANDEZ NO. 64, COLONIA SANTA MARÍA DEL RÍO CENTRO C.P. 79560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA MARÍA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: FRENTE AL ATRIO DE LA PARROQUIA DE NUESTRA SEÑORA ENTRE CALLE FRAY DIEGO DE LA MAGDALENA Y CALLE MARIA DOLORES JIMENEZ Y MURO TELÉFONO(S): 3121386324 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

Zacatecas

ERIKA ALEJANDRA VEGA CARDENAS

AV. HIDALGO NO. 503, COLONIA ZACATECAS CENTRO C.P. 98000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: A UN LADO DEL TEATRO CALDERON Y A POCOS METROS DE ENTRE CALLE C. DE ROSALES Y CALLE CALLEJON DE GOMEZ FARIAS TELÉFONO(S): 3121075596 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): corporativo@progressa.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;